

**REGLAMENTO
MEDIATECA
2025**



Alliance Française
Lima

La Mediateca de la Alianza Francesa de Lima es un espacio de socialización privilegiado que pone a disposición del público francófono y/o francófilo las obras, el pensamiento, las creaciones e investigaciones de la cultura y civilización francesa, al igual que el intercambio de ideas, vivencias y experiencias.

La Mediateca ofrece al público lo siguiente:

- **Ingreso libre y gratuito para el uso de los materiales dentro de las salas de lectura y dentro de los horarios de atención.**
- **Acceso al catálogo en línea OPAC durante las 24h, para hacer búsquedas y reservas de materiales.**
- **Ampliación de la vigencia de Culturethèque, biblioteca virtual del Instituto Francés que alberga gran variedad de documentos digitales.**
- **Acceso a más de 18 000 volúmenes bibliográficos, juegos de mesa y 28 títulos de revistas francesas.**
- **Acceso a material audiovisual entre películas de ficción, documentales, comedias, dramas, animaciones para niños, etc.**
- **Computadoras destinadas a realizar búsquedas e investigaciones en Internet, trabajos en office y visualización de nuestras películas.**
- **Un espacio para el uso de videojuegos (Nintendo Switch) y lentes de realidad virtual (VR)**
- **Talleres y eventos durante todo el año, tanto presenciales como virtuales, de carácter lúdico, pedagógico y cultural programados con antelación y publicados tanto en la Agenda Cultural de la AFL como en sus redes sociales.***
- **Club de lectura mensual para adultos inscritos a la Mediateca con un nivel de B1 a más.**
- **Presentaciones continuas de los recursos digitales y visitas guiadas con el fin de dar a conocer la colección física y virtual de la Mediateca.**
- **Préstamos inter sedes de la Alianza Francesa de Lima.**
- **Internet Wi-Fi.**

El personal de Mediateca está a disposición de los usuarios para ayudarlos a conocer y usar todos sus servicios.

*Tenga en cuenta que las Mediatecas ofrecen estos servicios dentro de los horarios de atención motivo por el cual podría presentarse mayor ruido y afluencia de lo habitual.

NORMAS GENERALES

- Los usuarios son responsables del buen uso del material, de los equipos y del mobiliario de las mediatecas.
- Los celulares están autorizados solo si están en modo silencio o vibrador. De igual modo, pedimos responder las llamadas telefónicas fuera de las mediatecas para no molestar a los demás usuarios.
- No está permitido hacer ruido de manera que importune a otras personas que utilizan o disfrutan de las colecciones, equipos y bienes de las mediatecas, a menos que se trate de los eventos culturales programados y comunicados con antelación.
- No está permitido usar aparatos de audio sin auriculares o usar auriculares a un volumen que perturbe a los demás.
- No está permitido correr, empujar, aventar objetos o pelear dentro de las mediatecas, tampoco andar en patines, patinetas, scooters u otros aparatos similares.
- Está permitido el dictado de clases a cargo de los docentes AFL dentro de las instalaciones de la Mediateca, previa coordinación con el personal para la reserva del espacio. Sin embargo, no está permitido recibir ni dictar clases presenciales o virtuales dentro de las mediatecas por parte de los usuarios que no pertenezcan a la Alianza Francesa de Lima. En el caso de los usuarios de la AFL podrán recibir clases virtuales siempre y cuando haya una previa coordinación con el personal de la Mediateca.
- No está permitido fumar dentro de las mediatecas ni el ingreso con alimentos, ya que esto ocasiona un ambiente sucio, puede atraer insectos o ser dañino para los recursos de la Mediateca. Las bebidas (con tapa) están permitidas en las salas de lectura, excepto en la zona de las computadoras, esto con el fin de mantener la limpieza del espacio y de proteger los equipos electrónicos.
- Se invita a los usuarios a utilizar un vocabulario cordial, sin insultos o amenazas, respetando la ley y manteniendo un comportamiento sin violencia y sin agresividad (física o verbal) con el personal de las mediatecas y con el público en general.
- En caso sucedieran comportamientos racistas, discriminatorios, exhibicionistas o de acecho, estos serán reportados a la Dirección de la AFL para registrar los datos de los involucrados y no permitirles el ingreso nuevamente a la Mediateca. Asimismo, se tomarán las medidas dispuestas por la institución.

SOBRE LAS INSCRIPCIONES

- Todas las inscripciones se realizan de manera virtual a través del siguiente correo: mediateca@alianzafrancesa.org.pe. Asimismo, podrá acceder a los formularios de inscripción desde la página web de la Alianza Francesa: <https://aflima.org.pe/wp-content/uploads/2025/04/Procedimiento-de-inscripcion.pdf>. La inscripción será validada 24 horas después, por el mismo medio y luego del envío de los documentos requeridos.
- Toda persona, adulto o menor de edad, se puede inscribir presentando los documentos necesarios.
- Los menores de edad deberán ser inscritos por uno de sus padres o tutor.
- Los usuarios menores de trece años de edad deben estar acompañados por un adulto o tutor responsable mientras dura su visita dentro los espacios de la Mediateca, para evitar cualquier tipo de accidentes y/o mantener el orden dentro de las salas.
- La inscripción tiene vigencia de un año calendario desde la validación de su cuenta al recibir el mail de bienvenida.
- En caso desee renovar su inscripción, deberá solicitarla al correo de Mediateca presentando los documentos requeridos según la modalidad que le corresponda.
-

SOBRE EL SERVICIO DE PRÉSTAMO A DOMICILIO

El usuario registrado puede pedir en préstamo hasta diez (10) materiales a la vez, teniendo en cuenta lo siguiente:

- El préstamo de materiales se realiza presentando un documento de identidad (DNI, pasaporte, carné de extranjería, carné universitario o brevete) y está permitido solicitarlo hasta diez minutos antes del cierre de las mediatecas.
- Materiales impresos y audiovisuales: salen a préstamo por un mes y se tiene derecho a una renovación adicional por el mismo tiempo.
- Materiales FLE: se prestan dos (2) materiales como máximo por una semana y con derecho a una renovación adicional por el mismo tiempo. Solo en el caso de los materiales de evaluación (DELF, DALF, TCF, TEF) salen a préstamo si pertenecen a diferentes niveles.
- Los materiales con etiqueta roja en el lomo se consultan únicamente en sala y están excluidos del préstamo a domicilio.
- Los padres o tutores se responsabilizan de los préstamos de sus hijos menores de edad.
- En caso de que el titular de la cuenta de Mediateca no pueda efectuar el préstamo personalmente, deberá registrar a través del correo mediateca@alianzafrancesa.org.pe el nombre completo y DNI de la persona a la que desea autorizar el uso de su cuenta.
- En caso de que el titular de la cuenta no pueda efectuar la devolución de sus préstamos tiene como opción enviarlos con

una persona de su confianza a cualquiera de las sedes de Mediateca dentro de los horarios de atención.

- Los materiales FLE no están disponibles para el préstamo a los profesores de la AF ni de la Red de Excelencia, ya que este tipo de material lo pueden ubicar en el Centro de Documentación Pedagógica (Le Nuage).

SOBRE LOS RETRASOS EN LA DEVOLUCIÓN

- A partir del primer día de retraso, la cuenta del usuario quedará bloqueada, es decir, no podrá realizar préstamos, renovaciones ni reservas de materiales. Una vez realizada la devolución de los materiales, la cuenta seguirá bloqueada por la misma cantidad de días que acumuló en retraso.
- Para evitar incurrir en faltas, el usuario puede consultar las 24 horas su cuenta personal, sus préstamos, su historial y sus reservas mediante el catálogo en línea (OPAC). Para acceder a la cuenta es necesario tener un identificador y una contraseña que el personal de la Mediateca le brindará al momento de la inscripción. En caso de olvido o pérdida puede solicitarlos vía correo electrónico.
- La devolución de materiales está permitida hasta diez minutos antes del cierre de las mediatecas.

SOBRE LAS RENOVACIONES

- La renovación de los materiales en préstamo se realiza dentro de los horarios de atención durante los tres (3) días previos al término del préstamo: vía telefónica, mail o directamente en el módulo de atención de las mediatecas. Todos los materiales se pueden renovar una sola vez por el mismo tiempo de préstamo, es decir:
 - Materiales impresos y audiovisuales: derecho a una renovación por un mes.
 - Materiales FLE: derecho a una renovación por una semana.
- Si el material está reservado por otro usuario, la renovación no podrá ser efectuada.
- Si el usuario solicita la renovación pasada la fecha de devolución, la renovación no podrá ser efectuada.

SOBRE LAS RESERVAS

- Para reservar un documento, el usuario puede solicitar la reserva en el módulo de atención, vía correo electrónico, central telefónica y/o a través del catálogo en línea de la Mediateca (OPAC).
- Todo tipo de reserva vía el catálogo en línea (OPAC), correo, teléfono o de manera presencial deberá ser confirmada vía correo electrónico por parte del personal de la Mediateca, en el cual se indicará que el material se encuentra disponible en la sede de recojo elegida por el usuario.
- La reserva de un documento será válida por siete días a partir del día de su disponibilidad en las mediatecas, pasada esa fecha, el documento estará nuevamente disponible para el público.
- El número máximo de reservas por usuario es de diez (10) materiales, de los cuales solo dos (2) de ellos pueden ser de la sección FLE y tomando en cuenta las excepciones antes mencionadas.

Puede consultar sus préstamos y reservas en el OPAC (catálogo en línea) en la siguiente dirección:

https://opac.aflima.org.pe/pmb/opac_css/

SOBRE LAS PÉRDIDAS, DETERIORO Y/O ROBOS DE MATERIALES

Materiales impresos, audiovisuales, tecnológicos y juegos:

- Si un material es devuelto dañado, roto o ha sido perdido, el usuario tiene las siguientes posibilidades para reponerlo:
 - Reponer el mismo material, devolviendo uno nuevo de la misma marca y modelo, que le indique el personal de la Mediateca.
 - Reemplazar el material en base a una lista de materiales equivalentes que el usuario puede comprar según las recomendaciones del personal de la Mediateca.
- En caso de que se trate de la tarjeta de seguridad de los libros se deberá abonar el monto de S/ 2.00 a la cuenta bancaria de la Alianza Francesa de Lima.
- En caso de que se trate de material que sea parte del mobiliario (puffs, mesas, sillas, mouse, teclado, etc), el usuario deberá reponer el material devolviendo uno nuevo, de preferencia de la misma marca.
- Hasta que el usuario no haya regularizado la reposición del material, su cuenta permanecerá bloqueada.
- En caso de robo dentro de las instalaciones de las mediatecas, no se le volverá a permitir el ingreso, además se tomarán las medidas dispuestas por la institución.

SERVICIO MULTIMEDIA Y USO DE COMPUTADORAS

- El uso de las computadoras es de acceso libre para los adultos y está limitado a dos horas por día y por persona.
- Las computadoras están destinadas solo a realizar búsquedas e investigaciones en Internet, trabajos en office y la visualización de nuestras películas, salvo aquellas que no cumplan con el derecho de consulta en sala: "La visualización en sala de este DVD no está autorizada" se deberán prestar a domicilio.
- Cada usuario deberá traer sus propios auriculares con entrada jack o USB, para reproducir audio y/o video.
- El uso de las computadoras para los menores de edad es bajo autorización de los padres o tutores, y en compañía de uno de ellos quien se hace responsable del buen uso y/o contenido al que accedan.
- En caso de que los estudiantes de la AFL realicen una visita a la Mediateca para realizar un trabajo de clase, el profesor del curso se hará responsable del buen uso y/o contenido al que accedan.
- No está permitida la visualización de plataformas de streaming como Netflix, HBO, Disney+, Prime, etc.
- No está permitido el acceso a los juegos en línea ni a plataformas como Twitch, Trovo, Kick o similares.
- El uso de las computadoras se realiza hasta 10 minutos antes del cierre de las mediatecas.
- La Mediateca no se hace responsable de la pérdida o robo de información por dejar abiertas las cuentas de correo electrónico y redes sociales, así como por el uso indebido del cual puedan ser víctimas.

SERVICIO DE LA SALA DE VIDEOJUEGOS, LENTES DE REALIDAD VIRTUAL (VR) Y JUEGOS DE MESA

La Mediateca de la AFL pone a disposición del público usuario una sala de videojuegos en la sede de Miraflores, la cual cuenta con una consola de Nintendo Switch y una variedad de videojuegos, además de lentes de realidad virtual (VR). De la misma manera, se cuenta con un espacio para el uso de los videojuegos y los lentes de realidad virtual en las sedes de Jesús María y La Molina.

- El servicio de préstamo de los materiales mencionados en el punto anterior están sujetos a la previa inscripción a la Mediateca AF y a la firma del reglamento interno. El empleo de la consola está permitido a niños a partir de los 6 años. El uso de los lentes de realidad virtual está permitido a partir de los 10 años. Los usuarios menores de edad deberán ingresar a la sala acompañados de un adulto mientras dure el tiempo de uso. La autorización y supervisión del adulto es indispensable, de lo contrario no se podrá realizar el servicio de préstamo.
- El acceso a la sala de videojuegos es posible dentro de los horarios establecidos y si no hubiera un evento programado; además, es obligatorio dejar la identificación (DNI o C.E.) en la recepción. Tener en cuenta que para el uso de la sala solo se permitirá un registro por día y por usuario.
- En la sede de Miraflores, el turno para el uso del Nintendo Switch tiene una duración de 50 minutos y el aforo es de 4 personas. En las sedes de La Molina y Jesús María, el aforo es solo para 1 persona.
- El tiempo permitido para el uso de los lentes de realidad virtual es de 50 minutos y el uso es personal. Tener en cuenta que para el uso de la sala solo se permitirá un registro por día y por usuario.
- Tanto para el uso de los videojuegos como de los lentes de realidad virtual deben registrarse con anticipación en los formularios correspondientes. En caso de no existir reservas y la sala se encuentre disponible, será posible hacer uso de ellas.
- Se deberá respetar el tiempo de cada turno de modo que todos los usuarios interesados puedan jugar en el turno que les corresponde. Si llegaran 2 grupos diferentes al mismo tiempo, el equipo de Mediateca definirá cuál de los dos grupos hará uso de la sala.
- En caso de que un usuario haya reservado la sala y no se presente durante los 10 primeros minutos de tolerancia entonces perderá la reserva.
- El personal de Mediateca es el único encargado de colocar los juegos y configurar los mandos en la consola y de los lentes de realidad virtual. En caso se requiera de ayuda se deberá solicitar el apoyo del personal. Los juegos prestados serán registrados en la cuenta del jugador responsable al momento de entregar su documento de identidad (DNI o C.E.).
- El usuario se compromete a hacer buen uso del mobiliario: muebles, consola, juegos, mandos, lentes de realidad virtual, juegos de mesa, etc. En caso de presentar deterioro o algún otro daño, el usuario estará en la obligación de reembolsar el monto exacto del material dañado o de reemplazarlo.
- Está prohibido ingresar con alimentos y/o bebidas, mochilas, morrales, bolsos o carteras. Se recomienda a los usuarios tener las manos limpias para una correcta manipulación de los mandos.
- El personal se reserva el derecho de suspender la sesión de juego si se observa alguna conducta inusual, como actos de violencia tanto física como verbal.
- Los juegos de mesa solo podrán ser usados en las salas de lectura por los usuarios inscritos en la Mediateca y deberán estar supervisados por el personal de la Mediateca dentro de los horarios propuestos.
- Los juegos de mesa podrán ser utilizados en las salas de lectura por los profesores AFL, previa reserva y confirmación por correo electrónico y serán ellos los encargados de supervisar el juego de sus alumnos.

HORARIO DE USO DE LA SALA DE VIDEOJUEGOS REALIDAD VIRTUAL Y JUEGOS DE MESA

Lunes, miércoles y viernes (3 días a la semana):

Horario de 10:30 a.m. hasta las 12:30 p.m.

La apertura de nuevos horarios se informará en
las cuentas oficiales de la AF.

La Mediateca se reserva el derecho de modificar el reglamento con el fin de cumplir con las medidas del Gobierno y/o decisiones de la institución. Además, no admitirá a toda persona que no cumpla con el mismo.

CONTACTOS

Central de Informes: **6108000 Anexo 317**

mediateca@alianzafrancesa.org.pe

www.alianzafrancesa.org.pe

HORARIO DE ATENCIÓN

Cierre anual en diciembre y festivos: te invitamos a seguir la actualidad desde las redes sociales de la AFL.

MIRAFLORES

Av. Arequipa 4595

Lunes y viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

y de 2:00 p.m. a 8:00 p.m.

Sábados de 9:10 a.m. a 1:00 p.m.

LA MOLINA

Av. Javier Prado Este 5595

Lunes y viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

y de 2:00 p.m. a 8:00 p.m.

Sábados de 9:10 a.m. a 1:00 p.m.

JESÚS MARÍA

Av. San Felipe 303

Lunes y viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

y de 2:00 p.m. a 8:00 p.m.

Sábados de 9:10 a.m. a 1:00 p.m.

Cierre anual en diciembre y días festivos: te invitamos a seguir la actualidad desde las
redes sociales de la AFL.