



**REGLAMENTO
MEDIATECA
2024**

af

Alliance Française
Lima

La Mediateca de la Alianza Francesa de Lima es un espacio privilegiado que pone a disposición del público francófono y/o francófilo: las obras, el pensamiento, las creaciones e investigaciones de la cultura y civilización francesa, por medio de sus colecciones y documentos en francés, así como también en castellano.

La Mediateca ofrece al público lo siguiente:

- **Ingreso libre y gratuito para el uso de los materiales dentro de las salas de lectura.**
- **Acceso al catálogo en línea OPAC durante las 24h, para hacer búsquedas, reservar y administrar la cuenta propia de Mediateca.**
- **Acceso a Culturethèque, biblioteca virtual del Instituto Francés que alberga una variedad de documentos digitales.**
- **Acceso a más de 18 000 volúmenes bibliográficos y 30 títulos de revistas francesas.**
- **Acceso a material audiovisual entre películas de ficción, documentales, comedias, dramas, animaciones para niños, etc.**
- **Computadoras destinadas a realizar búsquedas e investigación en Internet, trabajos en office y visualización de nuestras películas.**
- **Un espacio para los videojuegos (Nintendo Switch) y juegos de mesa.**
- **Talleres y eventos, tanto presenciales como virtuales, de carácter lúdico, pedagógico y cultural programados con antelación en la Agenda Cultural de la AFL y en sus redes sociales durante todo el año.**
- **Club de lectura mensual para inscritos con un nivel de B1 a más.**
- **Préstamos interseces de la Alianza Francesa de Lima.**
- **Internet Wi-Fi.**

El personal de Mediateca está a disposición de los usuarios para ayudarles a conocer y usar estos servicios.

NORMAS GENERALES

- Los usuarios son responsables del buen uso del material, de los equipos y del mobiliario de las mediatecas.
- Los celulares están autorizados sólo si están en modo silencio o vibrador. De igual modo, pedimos responder las llamadas telefónicas fuera de las mediatecas para no molestar a los demás usuarios.
- No está permitido hacer ruido de manera que importune a otras personas que utilizan o disfrutan de las colecciones, equipos y bienes de las mediatecas, a menos que se trate de los eventos culturales programados y comunicados con antelación.
- No está permitido usar aparatos de audio sin auriculares o usar auriculares a un volumen que perturbe a los demás.
- No está permitido correr, empujar, aventar o pelear dentro de las mediatecas, así como andar en patines, patinetas, scooters u otros aparatos similares dentro de las mediatecas.
- Está permitido el dictado de clases a cargo de los docentes AFL dentro de las instalaciones de la Mediateca, previa coordinación con el equipo, para la reserva del espacio. Sin embargo, no está permitido recibir ni dictar clases presenciales o virtuales por parte de personas que no pertenezcan a la AFL.
- No está permitido fumar dentro de las mediatecas ni el ingreso con alimentos ya que ocasiona un ambiente sucio, puede atraer insectos o puede ser dañino a los recursos de la Mediateca. Las bebidas (con tapa) están permitidas en las salas de lectura, excepto en la zona de las computadoras, esto con el fin de mantener la limpieza del espacio.
- Se invita a los usuarios a utilizar un vocabulario cordial, sin insultos o amenazas, respetando la ley y manteniendo un comportamiento sin violencia y sin agresividad (física o verbal) con el personal de las mediatecas y con el público en general.
- En caso sucedieran comportamientos racistas, discriminatorios, exhibicionistas o de acecho, estos serán reportados a la dirección de la AFL para registrar sus datos y no permitirle su ingreso nuevamente a la Mediateca, además de tomar las medidas pertinentes por la institución.

SOBRE LAS INSCRIPCIONES

- Toda persona, adulto o menor de edad, se puede inscribir presentando los documentos necesarios.
- Los menores de edad serán inscritos por uno de sus padres o tutor.
- Los usuarios menores de trece años de edad deben estar acompañados por un adulto o tutor responsable mientras dura su visita dentro los espacios de la Mediateca, para evitar cualquier tipo de accidentes y/o mantener el orden dentro de las salas.
- La inscripción tiene vigencia de un año calendario, desde la validación de su cuenta al recibir el mail de bienvenida.

SOBRE EL SERVICIO DE PRÉSTAMO A DOMICILIO

El usuario registrado puede prestar hasta diez (10) materiales a la vez, teniendo en cuenta lo siguiente:

- El préstamo de materiales se realiza presentando un documento de identidad (DNI, pasaporte, carné de extranjería, carné universitario o brevete) y está permitido solicitarlo **hasta diez minutos antes del cierre de las mediatecas**.
- Materiales impresos y audiovisuales: salen a préstamo por un mes y se tiene derecho a una renovación adicional por el mismo tiempo.
- Materiales FLE: se prestan (2) dos materiales como máximo por una semana y con derecho a una renovación adicional por el mismo tiempo. Solo en el caso de los materiales de evaluación (DELF, DALF, TCF, TEF) salen a préstamo si pertenecen a diferentes niveles.
- Los materiales con etiqueta roja en el lomo se consultan únicamente en sala y están excluidos del préstamo a domicilio.
- Los padres o tutores se responsabilizan de los préstamos de sus hijos menores de edad.
- En caso de que el titular de la cuenta de Mediateca no pueda efectuar el préstamo personalmente deberá registrar a través del correo mediateca@alianzafrancesa.org.pe el nombre completo y DNI de la persona a la que desea autorizar el uso de su cuenta.
- Los materiales FLE no están disponibles para el préstamo a los profesores de la AF y de la Red de Excelencia, ya que este tipo de material lo pueden ubicar en el Centro de Documentación Pedagógica.

SOBRE LOS RETRASOS EN LA DEVOLUCIÓN

- A partir del primer día de retraso, la cuenta del usuario quedará bloqueada, es decir, no podrá realizar préstamo alguno o renovaciones de materiales. Una vez realizada la devolución de los materiales, la cuenta seguirá bloqueada por la misma cantidad de días que acumuló en retraso.
- Para evitar incurrir en faltas, el usuario puede consultar las 24 horas su cuenta personal, sus préstamos, su historial y sus reservas mediante el catálogo en línea (OPAC). Para acceder a la cuenta es necesario tener un identificador y una contraseña que el personal de la Mediateca le brindará al momento de la inscripción.
- La devolución de materiales está permitido hacerlo **hasta diez minutos antes del cierre de las mediatecas**.

SOBRE LAS RENOVACIONES

- La renovación de los materiales en préstamo se realiza dentro de los horarios de atención durante los tres (3) días previos al término del préstamo: vía telefónica, mail o directamente en el módulo de atención de las mediatecas. Todos los materiales se pueden renovar una sola vez por el mismo tiempo de préstamo, es decir:
 - Materiales impresos y audiovisuales: derecho a una renovación por un mes.
 - Materiales FLE: derecho a una renovación por una semana.
- Si el material está reservado por otro usuario o si el usuario posee documentos con una fecha de devolución que haya expirado, la renovación no podrá ser efectuada.

SOBRE LAS RESERVAS

- Para reservar un documento, el usuario puede solicitar la reserva en el módulo de atención, vía correo electrónico y/o a través del catálogo en línea de la Mediateca.
- Todo tipo de reserva vía el catálogo en línea (OPAC), correo o de manera presencial deberá ser confirmada vía correo electrónico por parte del personal de la Mediateca, en el cual se indicará que el material se encuentra disponible en la sede de recojo elegida por el usuario.
- En caso de que el usuario tenga materiales caducados podrá hacer la reserva en línea, pero no podrá realizar ningún préstamo hasta que su cuenta quede desbloqueada.
- La reserva de un documento será válida por siete días a partir del día de su disponibilidad en las mediatecas, pasada esa fecha, el documento estará nuevamente disponible para el público.
- El número máximo de reservas por usuario es de diez (10) materiales, de los cuales, solo dos (2) de ellos pueden ser de la sección FLE y tomando en cuenta las excepciones antes mencionadas.

Puede consultar sus préstamos y reservas en el OPAC (catálogo en línea) en la siguiente dirección:

https://pmb.alianzafrancesa.edu.pe/opac_css/

SOBRE LAS PÉRDIDAS, DETERIORO Y/O ROBOS DE MATERIALES

Materiales impresos, audiovisuales y tecnológicos:

- Si un material es devuelto dañado, roto o ha sido perdido, el usuario tiene dos posibilidades para reponerlo:
 - Reponer el mismo material, devolviendo uno nuevo de la misma marca y modelo, que le indique el personal de la mediateca.
 - Reemplazarlo en base a una lista de materiales equivalentes, que el usuario puede comprar, para renovar el material dañado o perdido según las recomendaciones del personal de la mediateca.
- En caso de robo dentro de las instalaciones de las mediatecas, no se le volverá a permitir el ingreso, además se tomarán las medidas pertinentes por la institución.

SERVICIO MULTIMEDIA Y USO DE COMPUTADORAS

- El uso de las computadoras es de acceso libre para los adultos y está limitado a dos horas por día y por persona.
- Se puede visualizar nuestras películas, escuchar nuestra música, consultar la biblioteca virtual Culturethèque, etc.
- Cada usuario deberá traer sus propios auriculares con entrada jack o USB, para reproducir audio y/o video.
- El uso de las computadoras para los menores de edad es bajo autorización de los padres o tutores y en compañía de uno de ellos quien se hace responsable del buen uso y/o contenido al que accedan.
- En caso que los estudiantes de la AFL realicen una visita a la Mediateca para realizar un trabajo de clase, el profesor del curso se hará responsable del buen uso y/o contenido al que accedan.
- Las computadoras están destinadas sólo a realizar búsquedas e investigación en Internet, trabajos en office y la visualización de nuestras películas, salvo aquellas que no cumplan con el derecho de consulta en sala: "La visualización en sala de este DVD no está autorizado" se deberán prestar a domicilio.
- El uso de las computadoras se realiza **hasta 10 minutos antes del cierre de las mediatecas.**
- La Mediateca no se hace responsable de la pérdida o robo de información por dejar abiertas las cuentas de correo electrónico, redes sociales, por el uso indebido del cual puedan ser víctimas.

SERVICIO DE LA SALA DE VIDEOJUEGOS, JUEGOS DE MESA Y LENTES DE REALIDAD VIRTUAL (VR)

- La mediateca de la AFL pone a disposición del público usuario una sala de videojuegos en la sede de Miraflores, la cual cuenta con una consola de Nintendo Switch y una variedad de videojuegos, además de lentes de realidad virtual (VR). De la misma manera, se cuenta con espacio para el uso de los videojuegos y de los lentes de realidad virtual en las sedes de Jesús María y la Molina.
- El servicio de préstamo de los materiales mencionados en el punto anterior están sujetos a la previa inscripción a la Mediateca AF y a la firma del reglamento interno. El empleo de la consola está permitido a niños a partir de los 6 años. Los usuarios menores de 14 años deberán ingresar a la sala acompañados de un adulto mientras dure el tiempo de uso. La autorización del adulto es indispensable para los menores, de lo contrario no se podrá realizar el servicio de préstamo. El uso de los lentes de realidad virtual está permitido a partir de los 15 años bajo la supervisión de un adulto responsable.
- El acceso a la sala de videojuegos es posible dentro de los horarios establecidos y si no hubiera un evento programado, además, es obligatorio dejar la identificación (DNI o C.E.) en la recepción. Tener en cuenta que para el uso de la sala solo se permitirá un registro por día y por usuario.
- Para el uso del nintendo switch cada turno tiene una duración de 45 minutos y el aforo es de 4 personas.
- Para el uso de los lentes de realidad virtual (VR) cada uno turno una duración de 30 minutos y el aforo es de 4 personas.

HORARIO DE USO DE LA SALA DE VIDEOJUEGOS

Lunes, miércoles y viernes (3 días a la semana):

- Primer horario de 10:30 a.m. hasta las 12:30 p.m.
- Segundo horario de 5:30 p.m. hasta las 7:30 p.m.

- Se recomienda reservar la sala con anticipación para poder hacer uso de ella. En caso de no existir reservas y la sala se encuentre disponible será posible hacer uso de ella.
- La reserva para el uso del nintendo switch puede realizarse por correo electrónico, por teléfono o personalmente. En caso de que un usuario haya reservado la sala y no se presente durante los 10 primeros minutos de tolerancia entonces perderá la reserva.
- La reserva para el uso de los lentes de realidad virtual (VR) deberá realizarse a través de un formulario de inscripción. Para mayor información escribir al correo medcultural@alianzafrancesa.org.pe
- Se deberá respetar el tiempo de cada turno de modo que todos los usuarios interesados puedan jugar en el turno que le corresponde. Si llegaran 2 grupos diferentes al mismo tiempo, el equipo de la Mediateca definirá cuál de los dos grupos hará uso de la sala.
- El personal de Mediateca es el único encargado de colocar los juegos y configurar los mandos en la consola. En caso se requiera de ayuda se deberá solicitar el apoyo del personal. Los juegos prestados serán registrados en la cuenta del jugador responsable al momento de entregar su documento de identidad (DNI).
- El usuario se compromete a hacer buen uso del mobiliario: muebles, consola, juegos, mandos, lentes de realidad virtual, juegos de mesa, etc. En caso de presentar deterioro o algún otro daño, el usuario estará en la obligación de reembolsar el monto exacto del material dañado o de reemplazarlo.
- Está prohibido ingresar con alimentos y/o bebidas, mochilas, morrales, bolsos o carteras. Se recomienda a los usuarios tener las manos limpias para una correcta manipulación de los mandos.
- El personal se reserva el derecho de suspender la sesión de juego si se observa alguna conducta inusual, como actos de violencia tanto física como verbal.
- Los juegos de mesa sólo podrán ser usados en sala por los usuarios inscritos en la Mediateca o en concursos propuestos por la AFL y deberán estar supervisados por el personal de la mediateca.

La Mediateca se reserva el derecho de modificar el reglamento con el fin de cumplir con las medidas del Gobierno y/o decisiones de la institución. Además, no admitirá a toda persona que no cumpla con el mismo.

CONTACTOS

Central de Informes: **6108000 Anexo 317**
mediateca@alianzafrancesa.org.pe
www.alianzafrancesa.org.pe

HORARIO DE ATENCIÓN

Cierre anual en diciembre y festivos: te invitamos a seguir la actualidad desde las redes sociales de la AFL.

MIRAFLORES

Av. Arequipa 4595

Lunes y viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.
y de 2:00 p.m. a 8:00 p.m.
Sábados de 9:10 a.m. a 1:00 p.m.

LA MOLINA

Av. Javier Prado Este 5595

Lunes y viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.
y de 2:00 p.m. a 8:00 p.m.
Sábados de 9:10 a.m. a 1:00 p.m.

JESÚS MARÍA

Av. San Felipe 303

Lunes y viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.
y de 2:00 p.m. a 8:00 p.m.
Sábados de 9:10 a.m. a 1:00 p.m.

LOS OLIVOS

Jr. Pancho Fierro 3498
Urb. Panamericana Norte

Mediateca cerrada hasta nuevo aviso